Condizioni Generali di Vendita

https://booxit.it/app/orchideapizzeria

Si raccomanda all'utente di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali prima di ordinare qualsiasi Prodotto dal Sito o effettuare una prenotazione. Le Condizioni Generali si applicano in aggiunta e non in sostituzione alle disposizioni del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e successive mm. e ii. Visitare il Sito e ordinare i Prodotti costituisce accettazione delle qui estese Condizioni Generali.

Il Servizio

Il Sito offre la possibilità di ordinare i Prodotti del Ristoratore con consegna a domicilio, ritiro presso il locale (asporto) o consumo al tavolo, nonché – ove disponibile – di effettuare prenotazioni di tavolo, con o senza versamento di caparra. L'insieme di tali attività sarà qui unitamente denominato il Servizio. Il Servizio viene offerto nei luoghi e negli orari di operatività del Ristoratore indicati nel Sito. La disponibilità delle singole modalità del Servizio dipende dalle scelte del Ristoratore ed è indicata sul Sito al momento dell'ordine o della prenotazione.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano in via principale gli ordini di Prodotti. Le prenotazioni di tavolo, con particolare riguardo alle modalità di cancellazione, ai casi di mancata presentazione (no-show) e al regime applicabile alla caparra eventualmente versata ai sensi degli artt. 1385 e 1386 c.c., sono altresì regolate dalle specifiche condizioni rese disponibili all'utente al momento della prenotazione, che l'utente è tenuto ad accettare separatamente.

Modalità di effettuazione degli Ordini

Per effettuare un ordine, l'utente compila il modulo presente sul Sito inserendo i dati necessari all'esecuzione del contratto e alla consegna (in particolare: nome, cognome, indirizzo di consegna ove richiesto, recapito telefonico ed e-mail). Non è richiesta la creazione di un account: l'utente può ordinare in qualità di ospite. L'utente garantisce la veridicità e l'esattezza dei dati forniti ed è responsabile del loro corretto inserimento. Per ordinare sul Sito sarà necessario raggiungere l'ordine minimo eventualmente segnalato dal Ristoratore. A fronte dell'ordine, verrà prontamente inviata una e-mail di sua conferma all'indirizzo indicato dall'utente. Il contratto si perfezionerà esclusivamente al momento dell'invio all'utente della e-

mail di conferma. In difetto di ricevimento della e-mail, si prega l'utente di contattare telefonicamente il Ristoratore.

Qualora l'utente non rispetti le presenti Condizioni Generali o non paghi quanto dovuto, il Ristoratore potrà rifiutare ordini successivi e adottare ogni iniziativa consentita dalla legge a tutela dei propri diritti.

Prodotti

I Prodotti potranno essere ordinati e verranno consegnati previa loro disponibilità. Qualora l'utente soffra di allergie o intolleranze alimentari, oltre a leggere sul Sito le caratteristiche dei Prodotti, è sempre tenuto a contattare telefonicamente il Ristoratore al fine di informarsi e verificare che i Prodotti ordinati siano adeguati alle proprie esigenze di salute.

Tempi di consegna

I tempi di consegna potranno variare a seconda del numero complessivo degli ordini o della situazione del Ristoratore, oltre che degli altri fattori che incidono sulla consegna quali, ad esempio, il traffico e le condizioni meteorologiche.

Annullamento degli ordini ed esclusione del diritto di recesso

L'utente ha diritto di annullare l'ordine solo qualora ciò avvenga entro un breve lasso temporale dal suo inserimento nel Sito e, comunque, prima che lo stesso venga preso in carico dal Ristoratore, pena l'integrale addebito del suo costo. Il Ristoratore si riserva in ogni caso la facoltà di annullare l'ordine dandone notizia all'utente. In caso di tempestivo annullamento dell'ordine da parte dell'utente ovvero quando lo stesso sia annullato dal Ristoratore, all'utente non verrà addebitato alcun costo e qualsiasi pagamento eventualmente effettuato verrà integralmente rimborsato con le medesime modalità utilizzate per l'acquisto. Si avvisa l'utente che il diritto di recesso è escluso ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) del Codice del Consumo, trattandosi di prodotti alimentari lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento.

Prezzi e pagamenti

I prezzi dei Prodotti sono evidenziati nel Sito e si intendono comprensivi di IVA. Ai prezzi dei Prodotti saranno aggiunte le eventuali spese di consegna che verranno anch'esse indicate nel Sito prima del completamento della procedura d'ordine. Il prezzo totale e omnicomprensivo verrà quindi indicato nella sezione di conferma dell'ordine. Il pagamento dei Prodotti potrà

avvenire mediante carta di credito, di debito, PayPal o, se previsto nel Sito, in contanti al momento della consegna.

Responsabilità e cause di forza maggiore

Il Ristoratore risponde dell'esecuzione del contratto secondo i principi di diligenza professionale stabiliti dalla legge ed è responsabile per i danni cagionati all'utente in caso di inadempimento delle proprie obbligazioni, nei limiti e con le modalità previste dalla normativa applicabile, ivi comprese le disposizioni inderogabili a tutela del consumatore. Resta fermo il regime di responsabilità per dolo o colpa grave, che non può essere preventivamente escluso o limitato (art. 1229 c.c.).

Il Ristoratore non risponde dell'inadempimento o del ritardato adempimento delle proprie obbligazioni quando lo stesso sia dovuto a cause di forza maggiore o a circostanze eccezionali e non imputabili, ragionevolmente non prevedibili né evitabili, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi atmosferici di particolare gravità, interruzioni o anomalie nei servizi pubblici essenziali (energia elettrica, rete idrica, telecomunicazioni), provvedimenti dell'autorità, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, calamità naturali, epidemie, guasti gravi non prevedibili agli impianti del Ristoratore, indisponibilità improvvisa di materie prime per cause esterne. In tali casi il Ristoratore informerà tempestivamente l'utente e, ove l'esecuzione del contratto risulti impossibile, provvederà al rimborso integrale di quanto eventualmente già corrisposto.

Il Ristoratore non risponde, inoltre, dei danni o disservizi che derivino da un uso non corretto del Sito da parte dell'utente o dall'inserimento da parte del medesimo di dati inesatti o incompleti.

Modifiche

Il Ristoratore si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento previa comunicazione sul Sito. Le modifiche o integrazioni non saranno tuttavia applicabili agli ordini per i quali sia già stata inviata l'e-mail di conferma.

Uso conforme del Sito

Il Sito e il Servizio dovranno essere utilizzati dall'utente con correttezza ed esclusivamente per finalità conformi alle norme di legge. Il mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali costituisce inadempimento e potrà comportare:

- l'inibitoria, in via temporanea o permanente, della facoltà di accesso al Sito o di poter usufruire del Servizio;
- l'invio all'utente di un richiamo o ammonimento;
- l'adozione di ogni azione consentita dalla legge a tutela dei propri diritti.

Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dell'utente è effettuato dal Ristoratore, in qualità di Titolare del trattamento, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche. La base giuridica del trattamento dei dati necessari all'esecuzione dell'ordine è l'art. 6, paragrafo 1, lett. b) del GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte) e, ove applicabile, l'art. 6, paragrafo 1, lett. c) (adempimento di obblighi di legge, ad esempio in materia fiscale). Per il dettaglio sulle finalità, modalità del trattamento, periodo di conservazione, diritti dell'interessato e modalità per esercitarli, si rimanda all'Informativa Privacy disponibile sul Sito.

Ruolo della Piattaforma tecnologica

Il Sito e i relativi servizi tecnologici sono forniti tramite una piattaforma di proprietà di Booxit Italia S.r.l.s, con sede in Via Italia 61, 20, 84047 Capaccio Paestum (SA), P.IVA 06108400653 (di seguito, "la Piattaforma"). La Piattaforma agisce esclusivamente in qualità di fornitore di servizi tecnologici a favore del Ristoratore e mette a disposizione gli strumenti informatici necessari alla pubblicazione del menù, alla raccolta degli ordini e delle prenotazioni e alla gestione dei pagamenti elettronici.

Il contratto di vendita dei Prodotti e, ove applicabile, il contratto di prenotazione, sono conclusi esclusivamente tra l'utente e il Ristoratore. La Piattaforma non è parte di tali contratti, non agisce in qualità di venditore, rivenditore, somministratore di alimenti e bevande, né in qualità di intermediario o mandatario del Ristoratore o dell'utente nella conclusione del contratto. Il Ristoratore è l'unico soggetto responsabile della preparazione e somministrazione dei Prodotti, della loro qualità e conformità, del rispetto delle normative igienico-sanitarie, dell'esecuzione della consegna o dell'organizzazione del servizio al tavolo, della gestione delle prenotazioni e di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

La Piattaforma risponde unicamente del corretto funzionamento dei propri servizi tecnologici, nei limiti e con le modalità previste dalle condizioni d'uso della Piattaforma medesima. La Piattaforma non risponde, in particolare, della qualità, sicurezza, idoneità o conformità dei Prodotti, dei tempi e delle modalità di consegna o di servizio, dell'accuratezza delle

informazioni inserite dal Ristoratore (menù, prezzi, allergeni, orari, aree di consegna, condizioni di prenotazione), né di eventuali inadempimenti del Ristoratore nei confronti dell'utente. Reclami, richieste di rimborso, segnalazioni di disservizio e ogni altra comunicazione relativa al contratto dovranno essere indirizzati direttamente al Ristoratore ai recapiti indicati in apertura del presente documento.

Resta in ogni caso impregiudicata la responsabilità della Piattaforma nei confronti dell'utente per i danni eventualmente derivanti da malfunzionamenti dei propri servizi tecnologici, nei limiti previsti dalla legge applicabile e con esclusione di ogni preventiva limitazione per dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.).

Versione 1.0 — Pubblicato il 05/09/2026