Informativa sul trattamento dei dati personali

Resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Premessa

La normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali riconosce come diritto fondamentale la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati e alla libera circolazione degli stessi.

Con la presente informativa Le forniamo le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR") in merito al trattamento dei Suoi dati personali raccolti tramite la piattaforma Booxit e i servizi offerti dal Ristoratore.

1. Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è il Ristoratore:

- Ragione sociale:
- Sede legale:
- P.IVA:
- E-mail:

Il Ristoratore è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la Piattaforma in relazione ai servizi resi all'utente (di seguito, "Interessato").

Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR è il fornitore della piattaforma tecnologica:

- Ragione sociale: **Booxit Italia S.r.l.s.**
- Sede legale: **Via Italia 61, 20, 84047 Capaccio Paestum (SA)**
- P.IVA / C.F.: **06108400653**
- E-mail: **info@booxit.it**

(di seguito, "Fornitore di Servizi" o "Piattaforma")

Il Fornitore di Servizi ha sviluppato ed è proprietario della piattaforma software Booxit che consente al Ristoratore di gestire ordini, prenotazioni, pagamenti e relative comunicazioni con la propria clientela. Il Fornitore di Servizi effettua trattamenti dei dati personali esclusivamente per conto e nell'interesse del Ristoratore, sulla base di un contratto di nomina ex art. 28 GDPR, e non utilizza i dati per finalità proprie.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

La nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) non è obbligatoria nel caso di specie, non ricorrendo le condizioni di cui all'art. 37 GDPR.

3. Modalità di raccolta dei dati

I Suoi dati personali possono essere raccolti attraverso le seguenti modalità:

- **modulo cartaceo** presso il locale del Ristoratore, con successiva acquisizione informatizzata sulla Piattaforma;
- **modulo online** presente sul sito web del Ristoratore o sulla Piattaforma;
- **prenotazione tavolo, ordine al tavolo, ordine d'asporto o ordine delivery** effettuati tramite la Piattaforma, anche in seguito a link presenti sul sito del Ristoratore, su pagine social (es. Facebook, Instagram), o su applicazioni installate sui dispositivi dell'Interessato;
- **integrazioni con piattaforme di terze parti** (a titolo esemplificativo: Reserve with Google, software gestionali di cassa);
- **accesso al servizio Wi-Fi** presso il locale del Ristoratore, ove disponibile: in tal caso vengono registrati anche dati di navigazione e accesso (ad esempio indirizzo IP e dispositivo utilizzato), trattati per finalità di sicurezza della rete nel rispetto della normativa vigente.

4. Tipologie di trattamento, finalità, basi giuridiche e tempi di conservazione

Per ogni trattamento sono di seguito indicati: dati raccolti, fonte, finalità, base giuridica e tempi di conservazione. Decorsi i termini di conservazione indicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e di backup.

4.1 Prenotazione tavolo (con o senza caparra)

- **Dati raccolti:** nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, data e ora della prenotazione, numero di persone. L'Interessato può facoltativamente fornire informazioni su preferenze o esigenze alimentari (es. allergie, intolleranze).
- **Fonte:** l'Interessato.
- **Finalità e basi giuridiche:**

  - Gestione e conferma della prenotazione, gestione dell'eventuale caparra e dei rimborsi → **esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

- Adempimenti contabili, fiscali e antifrode connessi alla caparra → **obbligo di legge** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

- Invio di promemoria della prenotazione e richieste post-visita (es. recensioni) → **consenso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- Invio di comunicazioni promozionali via e-mail/SMS (marketing diretto) → **consenso autonomo ed espresso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Tempi di conservazione:** dati della prenotazione: 24 mesi dall'ultimo contatto; dati con rilevanza fiscale (caparre, ricevute): 10 anni ai sensi della normativa fiscale; preferenze alimentari: mantenute a beneficio dell'utente per successive prenotazioni fino a richiesta di cancellazione, senza utilizzo per finalità di profilazione o marketing; marketing: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione.
- Il consenso al marketing **non è necessario** per accedere al servizio di prenotazione. È in ogni caso sempre possibile revocare il consenso.

4.2 Ordine al tavolo

- **Dati raccolti:** identificativo tavolo/sessione, dettagli dell'ordine, eventuali dati di pagamento gestiti tramite provider terzi (cfr. § 9). Su base facoltativa: nome, e-mail per ricevere ricevuta digitale.
- **Fonte:** l'Interessato.
- **Finalità e basi giuridiche:**

  - Gestione dell'ordine ed esecuzione del pagamento → **esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

  - Adempimenti contabili e fiscali → **obbligo di legge** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

  - Invio della ricevuta digitale, ove richiesta → **esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

- **Tempi di conservazione:** dati dell'ordine: 24 mesi; dati con rilevanza fiscale: 10 anni.

4.3 Ordine d'asporto (take-away)

- **Dati raccolti:** nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, dettagli dell'ordine, orario di ritiro previsto, eventuali dati di pagamento gestiti tramite provider terzi (cfr. § 9).
- **Fonte:** l'Interessato.
- **Finalità e basi giuridiche:**

- Gestione dell'ordine, comunicazione dell'orario di ritiro, esecuzione del pagamento → **esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

- Adempimenti contabili e fiscali → **obbligo di legge** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

- Invio di comunicazioni promozionali via e-mail/SMS → **consenso autonomo ed espresso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Tempi di conservazione:** dati dell'ordine: 24 mesi; dati con rilevanza fiscale: 10 anni; marketing: fino a revoca del consenso.
- Il consenso al marketing **non è necessario** per accedere al servizio.

4.4 Ordine delivery (consegna a domicilio)

- **Dati raccolti:** nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, indirizzo di consegna, eventuali note per il rider, dettagli dell'ordine, eventuali dati di pagamento gestiti tramite provider terzi (cfr. § 9).
- **Fonte:** l'Interessato.
- **Finalità e basi giuridiche:**

  - Gestione dell'ordine ed esecuzione della consegna, con eventuale comunicazione dei dati al rider o al corriere incaricato → **esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

  - Adempimenti contabili e fiscali → **obbligo di legge** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

  - Invio di comunicazioni promozionali via e-mail/SMS → **consenso autonomo ed espresso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Tempi di conservazione:** dati dell'ordine: 24 mesi; dati con rilevanza fiscale: 10 anni; marketing: fino a revoca del consenso.
- Il consenso al marketing **non è necessario** per accedere al servizio.

4.5 Iscrizione alla newsletter

- **Dati raccolti:** nome, e-mail (eventualmente cognome e cellulare).
- **Fonte:** l'Interessato.
- **Finalità:** invio di comunicazioni informative, eventi, novità, offerte e promozioni del Ristoratore tramite modalità automatizzate (e-mail, SMS) e tradizionali.
- **Base giuridica: consenso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR), salvo il caso di c.d. *soft-spam* limitatamente alle comunicazioni e-mail di cui al successivo § 4.7, la cui base giuridica è il **legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). Per le comunicazioni via SMS è in ogni caso necessario il consenso espresso.

- **Tempi di conservazione:** fino a revoca del consenso. È in ogni caso sempre possibile revocare il consenso o opporsi al trattamento.

4.6 Iscrizione al servizio Wi-Fi (ove disponibile)

- **Dati raccolti:** nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo IP, identificativo del dispositivo, dati di accesso alla rete e log di navigazione.
- **Fonte:** l'Interessato (per i dati anagrafici) e sistema di gestione della rete (per i dati tecnici).
- **Finalità e basi giuridiche:**

  - Erogazione del servizio Wi-Fi → **consenso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

  - Sicurezza della rete e prevenzione di abusi → **legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

  - Analisi statistiche aggregate e anonime per il miglioramento del servizio → **legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

  - Invio di comunicazioni promozionali via e-mail/SMS → **consenso autonomo ed espresso** (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

- **Tempi di conservazione:** dati anagrafici e log: 12 mesi; marketing: fino a revoca del consenso.
- Il consenso al marketing **non è necessario** per accedere al servizio Wi-Fi.

4.7 Soft-spam (comunicazioni promozionali a clienti già acquisiti)

In conformità all'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), il Titolare può inviare comunicazioni promozionali **via e-mail** relative a propri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'Interessato, senza necessità di acquisire un consenso specifico, alle seguenti condizioni:

- l'e-mail è stata fornita dall'Interessato nel contesto di un precedente acquisto;
- la comunicazione riguarda esclusivamente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto dell'acquisto;
- l'Interessato non si è opposto a tale uso al momento della raccolta;
- in ogni comunicazione viene fornita la possibilità di opporsi semplicemente e gratuitamente.

La base giuridica è il **legittimo interesse** del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR). L'Interessato può opporsi in qualsiasi momento. La presente disciplina si applica esclusivamente alle comunicazioni via posta elettronica e non si estende ad altri canali quali SMS, MMS o sistemi automatizzati di chiamata.

4.8 Trattamento per esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria

I dati raccolti nell'ambito dei trattamenti precedentemente descritti possono essere conservati e ulteriormente trattati per la tutela dei diritti del Titolare e del Responsabile del trattamento.

- **Base giuridica: legittimo interesse** del Titolare e del Responsabile (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).
- **Tempi di conservazione:** sino allo scadere del termine di prescrizione ordinaria, ovvero 10 anni dall'ultimo trattamento, fatti salvi i termini più lunghi previsti dalla legge.

4.9 Conservazione di dati anonimizzati a fini statistici

Il Fornitore di Servizi può conservare dati di consumo in forma esclusivamente **anonimizzata**, in modo tale da non consentire più l'identificazione dell'Interessato. Trattandosi di dati non più qualificabili come dati personali ai sensi dell'art. 4 GDPR, non si applicano le disposizioni del Regolamento e tali dati possono essere conservati a tempo indeterminato per finalità statistiche.

4.10 Dati relativi a soggetti terzi

L'Interessato potrebbe indicare, su richiesta o spontaneamente, dati personali appartenenti a soggetti terzi (ad esempio, in caso di prenotazione o ordine effettuato anche per altre persone). In tali casi, l'Interessato si assume la piena responsabilità del trattamento di tali dati, garantendo di averli acquisiti in conformità alla normativa vigente e di aver ottenuto le necessarie informative e i consensi richiesti, e tiene il Titolare e il Responsabile del trattamento manlevati e indenni da qualsiasi contestazione, pretesa o richiesta di risarcimento al riguardo.

5. Profilazione e processi decisionali automatizzati

La Piattaforma **non effettua profilazione** ai sensi dell'art. 4, n. 4 GDPR né processi decisionali interamente automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti dell'Interessato.

6. Destinatari dei dati e sub-responsabili del trattamento

I Suoi dati possono essere comunicati ai seguenti soggetti, ciascuno dei quali agisce in qualità di Responsabile del trattamento o autonomo Titolare a seconda dei casi:

- **personale autorizzato del Ristoratore** (a titolo esemplificativo: addetti di sala, di cassa, alla preparazione degli ordini);
- **fornitori di servizi tecnologici** che agiscono come sub-responsabili del trattamento per conto della Piattaforma, tra cui:

  - **Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)**, con sede in Lussemburgo, in particolare per i servizi *Amazon Simple Email Service (SES)* per l'invio di e-mail transazionali (conferme d'ordine, promemoria, comunicazioni di servizio) e *Amazon Simple Queue Service (SQS)* per l'elaborazione asincrona dei processi della Piattaforma. La Piattaforma utilizza regioni AWS situate nell'Unione Europea;

- **fornitori di servizi di pagamento elettronico** (cfr. § 9), che agiscono in qualità di **autonomi Titolari del trattamento** per i dati di pagamento;
- **rider e corrieri** incaricati della consegna, ove applicabile, per i soli dati strettamente necessari all'esecuzione della consegna;
- **autorità pubbliche competenti**, quando previsto dalla legge.

L'elenco aggiornato dei sub-responsabili nominati dalla Piattaforma è disponibile su richiesta scritta inviata all'indirizzo del Fornitore di Servizi indicato al § 1.

I Suoi dati **non sono diffusi** né comunicati a soggetti diversi da quelli indicati per finalità di marketing di terze parti.

7. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

I dati raccolti sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. La Piattaforma seleziona regioni europee (in particolare ubicate in Italia) per l'erogazione dei servizi di hosting e cloud.

Alcuni dei sub-responsabili indicati al § 6 (in particolare Amazon Web Services) appartengono a gruppi societari con casa madre situata negli Stati Uniti d'America. In tali casi, eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, anche di natura accessoria (ad esempio, per finalità di assistenza tecnica o di sicurezza), avverranno esclusivamente sulla base di adeguate garanzie giuridiche, ovvero:

- in forza di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR (a titolo esemplificativo, l'EU-US Data Privacy Framework adottato con decisione del

10 luglio 2023, cui Amazon Web Services ha aderito);
- in forza delle Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses - SCC) approvate dalla Commissione Europea ex art. 46 GDPR, integrate ove necessario da misure supplementari di sicurezza, tecniche e organizzative.

Copia delle garanzie adottate è disponibile su richiesta inviata al Titolare o al Fornitore di Servizi.

8. Diritti dell'Interessato

In ogni momento Lei può esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- **diritto di accesso** ai propri dati personali (art. 15);
- **diritto di rettifica** dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- **diritto alla cancellazione** dei dati ("diritto all'oblio") (art. 17);
- **diritto di limitazione** del trattamento (art. 18);
- **diritto di opposizione** al trattamento, anche per finalità di marketing (art. 21);
- **diritto alla portabilità** dei dati forniti in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20);
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3);
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o ad altra autorità di controllo competente.

Le richieste possono essere inoltrate a mezzo e-mail al Titolare o al Fornitore di Servizi agli indirizzi indicati al § 1. Il Titolare risponderà senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dalla ricezione della richiesta, salvo proroga nei casi previsti dall'art. 12 GDPR.

9. Pagamenti online

I pagamenti elettronici sono gestiti da fornitori terzi specializzati (a titolo esemplificativo: PayPal, Stripe, Satispay, circuiti bancari nazionali e internazionali). Tali soggetti agiscono in qualità di **autonomi Titolari del trattamento** per i dati relativi alla transazione di pagamento e sono pertanto i soli soggetti cui è imputabile il relativo trattamento.

Il Titolare e la Piattaforma non hanno accesso ai dati completi della carta di pagamento dell'Interessato, ricevendo unicamente le informazioni necessarie a verificare l'esito della transazione.

In nessun caso il Titolare e la Piattaforma potranno essere ritenuti responsabili per danni derivanti dall'utilizzo dei servizi forniti da tali fornitori di pagamento. Per il dettaglio del trattamento si rimanda alle informative privacy dei rispettivi fornitori, disponibili sui loro siti web.

10. Dati dei minori

I servizi offerti tramite la Piattaforma non sono rivolti a minori di età. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali da soggetti minori di età. I moduli di raccolta dati riportano l'avvertenza di non procedere alla compilazione in caso di minore età.

Qualora il Titolare venga a conoscenza del trattamento di dati di un minore avvenuto in mancanza di base giuridica idonea, provvederà alla cancellazione dei dati senza ingiustificato ritardo.

11. Cookie e tecnologie di tracciamento

La Piattaforma non utilizza cookie di profilazione né tecnologie di tracciamento. Possono essere utilizzati esclusivamente cookie tecnici strettamente necessari al funzionamento del servizio, per i quali non è richiesto il consenso ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003.

12. Cessazione del rapporto tra Fornitore di Servizi e Ristoratore

Alla cessazione del rapporto contrattuale tra il Fornitore di Servizi e il Ristoratore, il Fornitore di Servizi conserverà esclusivamente dati anonimizzati a fini statistici, come previsto al § 4.9, restituendo o cancellando i dati personali secondo le istruzioni del Titolare e nel rispetto degli obblighi di legge.

Il Ristoratore, in qualità di Titolare, può invece riservarsi di continuare a trattare i dati per le proprie finalità, fornendo all'Interessato una nuova informativa che dia conto della cessazione del ruolo del precedente Fornitore di Servizi.

L'onere di fornire la nuova informativa grava esclusivamente sul Titolare. Il Fornitore di Servizi non ha la possibilità di verificare se la nuova informativa sia stata effettivamente inviata e non potrà pertanto essere ritenuto responsabile per il mancato adempimento di tale obbligo da parte del Titolare.

13. Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento per adeguarla a sopravvenute modifiche normative, evoluzioni tecnologiche o variazioni delle modalità di trattamento. Le modifiche saranno tempestivamente pubblicate sul Sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento. Si invita pertanto l'Interessato a consultare periodicamente la presente Informativa.

Versione 1.0 — Pubblicato il 15/05/2026