Ruolo della Piattaforma tecnologica

Il Sito e i relativi servizi tecnologici sono forniti tramite una piattaforma di proprietà di Booxit Italia S.r.l.s, con sede in Via Italia 61, 20, 84047 Capaccio Paestum (SA), P.IVA 06108400653 (di seguito, "la Piattaforma"). La Piattaforma agisce esclusivamente in qualità di fornitore di servizi tecnologici a favore del Ristoratore e mette a disposizione gli strumenti informatici necessari alla pubblicazione del menù, alla raccolta degli ordini e delle prenotazioni e alla gestione dei pagamenti elettronici.

Il contratto di vendita dei Prodotti e, ove applicabile, il contratto di prenotazione, sono conclusi esclusivamente tra l'utente e il Ristoratore. La Piattaforma non è parte di tali contratti, non agisce in qualità di venditore, rivenditore, somministratore di alimenti e bevande, né in qualità di intermediario o mandatario del Ristoratore o dell'utente nella conclusione del contratto. Il Ristoratore è l'unico soggetto responsabile della preparazione e somministrazione dei Prodotti, della loro qualità e conformità, del rispetto delle normative igienico-sanitarie, dell'esecuzione della consegna o dell'organizzazione del servizio al tavolo, della gestione delle prenotazioni e di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

La Piattaforma risponde unicamente del corretto funzionamento dei propri servizi tecnologici, nei limiti e con le modalità previste dalle condizioni d'uso della Piattaforma medesima. La Piattaforma non risponde, in particolare, della qualità, sicurezza, idoneità o conformità dei Prodotti, dei tempi e delle modalità di consegna o di servizio, dell'accuratezza delle informazioni inserite dal Ristoratore (menù, prezzi, allergeni, orari, aree di consegna, condizioni di prenotazione), né di eventuali inadempimenti del Ristoratore nei confronti dell'utente. Reclami, richieste di rimborso, segnalazioni di disservizio e ogni altra comunicazione relativa al contratto dovranno essere indirizzati direttamente al Ristoratore ai recapiti indicati in apertura del presente documento.

Resta in ogni caso impregiudicata la responsabilità della Piattaforma nei confronti dell'utente per i danni eventualmente derivanti da malfunzionamenti dei propri servizi tecnologici, nei limiti previsti dalla legge applicabile e con esclusione di ogni preventiva limitazione per dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.).